

Effectiveness of Chinese Teams: The Role of Conflict Types and Conflict Management Approaches

中国工作团队的有效性：冲突类型和冲突管理取向的影响

Dean Tjosvold, Kenneth S. Law (罗胜强) and Haifa Sun (孙海法)

冲突

Jehn, K. A. (1995). 'A multimethod examination of the benefits and detriments of intragroup conflict'. *Administrative Science Quarterly*, 40, 256–82.

Jehn, K. A. (1997). 'A qualitative analysis of conflict types and dimensions in organizational groups'. *Administrative Science Quarterly*, 42, 530–57.

阅读每个陈述, 选择最符合你的回答

请选择最能真实地描述你的回答 (1=非常不同意; 7=非常同意)

1	2	3	4	5	6	7
非常 不同意	中等 不同意	稍微 不同意	中立	稍微 同意	中等 同意	非常 同意

任务冲突

1. 团队成员对所进行的工作常常持不同观点
2. 在我们团队经常会出现观点上的冲突
3. 团队成员时常针对我的工作发生冲突
4. 团队成员之间的意见分歧很大

关系冲突

5. 团队成员间有很多摩擦
6. 团队成员之间性格冲突很明显
7. 团队成员之间关系很紧张
8. 团队成员间情绪冲突频繁

The coefficient alpha of the task-conflict scale using data at the individual level was 0.73 ; The coefficient alpha of the relational conflict scale was 0.82.

二、

冲突管理方式

Alper, S., Tjosvold, D. and Law, S. A. (2000). 'Conflict management, efficacy, and performance in self-managing work teams'. *Personnel Psychology*, 53, 625-42.

Barker, J., Tjosvold, D. and Andrews, R. I. (1988). 'Conflict approaches of effective and ineffective project managers: A field study in a matrix organization'. *Journal of Management Studies*, 25 (2), 167-78.

Tjosvold, D. (1998). 'The cooperative and competitive goal approach to conflict: Accomplishments and challenges'. *Applied Psychology: An International Review*, 47, 285-313

阅读每个陈述, 选择最符合你的回答

请选择最能真实地描述你的回答 (1=非常不同意; 7=非常同意)

1	2	3	4	5	6	7
非常不同意	中等不同意	稍微不同意	中立	稍微同意	中等同意	非常同意

合作性冲突管理

1. 团队成员鼓励“同舟共济”的态度
2. 团队成员寻求对团队有利的解决方案
3. 团队成员把冲突看成与大家都有关的、要解决的问题
4. 我们的工作是要做到使各方都满意
5. 团队成员综合各种意见的优点来做出有效的决策

竞争性冲突管理

6. 团队成员要求其他成员同意他的观点
7. 团队成员都想其它成员做出让步, 而他们自己却不想让步
8. 团队成员把他们之间的冲突看成决定胜负的竞争
9. 团队成员过分强调自己的立场, 以达到自己的目的

Coefficient alphas for the cooperative and competitive conflict management scales were 0.78 and 0.79, respectively.

三、

团队绩效

Alper, S., Tjosvold, D. and Law, S. A. (2000). 'Conflict management, efficacy, and performance in self-managing work teams'. *Personnel Psychology*, 53, 625–42.

Barker, J., Tjosvold, D. and Andrews, R. I. (1988). 'Conflict approaches of effective and ineffective project managers: A field study in a matrix organization'. *Journal of Management Studies*, 25 (2), 167–78.

Van der Vegt, G. S., Emans, B. J. M. and Van de Vliert, E. (2000). 'Team members' affective responses to patterns of intragroup interdependence and job complexity'. *Journal of Management*, 26, 633–55.

阅读每个陈述, 选择最符合你的回答

请选择最能真实地描述你的回答 (1=非常不同意; 7=非常同意)

1	2	3	4	5	6	7
非常不同意	中等不同意	稍微不同意	中立	稍微同意	中等同意	非常同意

由团队领导评估

1. 团队成员工作效率很高
2. 团队成员工作很努力
3. 团队成员关注自己工作的质量
4. 团队成员总是能按要求甚至超额完成任务
5. 团队成员总是用心去高标准完成任务
6. 团队成员尽职尽责, 保证产品的及时交付

由团队成员评估

1. 总体而言, 团队成员对自己的工作很满意
2. 团队成员的工作责任心很强
3. 团队成员对自己的工作目标十分投入
4. 我们现行的工作方式能够启发我们继续改善工作绩效
5. 总而言之, 我们团队对其运作方式高度满意。

The coefficient alpha for this 6-item team effectiveness scale was 0.80 ; The coefficient alpha of self-rating scale of team effectiveness was 0.83.