

Volume 3 Issue 2

Importance of Organizational Citizenship Behavior for Overall Performance Evaluation: Comparing the Role of Task Interdependence in China and the USA

组织公民行为对绩效评估的重要性: 中国与美国任务相互依赖程度的比较研究

Daniel G. Bachrach, Hui Wang (王辉) Elliot Bendoly, Shuoyang Zhang (张硕阳)

一、

帮助行为量表

Podsakoff, P. M., Ahearne, M., & MacKenzie, S. B. 1997. Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance. *Journal of Applied Psychology*, 82: 262–270.

用 7 点量表法回答问题:

1	2	3	4	5	6	7
非常不同意	比较不同意	有点不同意	中立	有点同意	比较同意	非常同意

1. 如果有员工的工作跟不上，会给与帮助。
2. 愿意与单位的其他成员共享自己的特长。
3. 当单位的其他成员意见不一致的时候，尽力做调解人。
4. 采取措施尽力避免与单位的其他成员产生矛盾。
5. 愿意花时间帮助在工作中遇到问题的单位成员。
6. 在做有可能影响到单位其他成员的事之前，会提前跟他们打招呼。
7. 在单位其他成员情绪低落的时候，会加以鼓励。

$\alpha = 0.81$.

二、

公民道德量表

Podsakoff, P. M., Ahearne, M., & MacKenzie, S. B. 1997. Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance. *Journal of Applied Psychology*, 82: 262–270.

用 7 点量表法回答问题：

1	2	3	4	5	6	7
非常不同意	比较不同意	有点不同意	中立	有点同意	比较同意	非常同意

1. 对于如何提高单位效率提供建设性建议。
2. 愿意冒着遭到不满的危险表达自己对什么是对单位最好的看法。
3. 参加并积极参与团队会议。

a = 0.73.

三、

任务绩效

Williams, J. L., & Anderson, S. E. 1991. Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behavior. *Journal of Management*, 17: 601-617.

用 7 点量表法回答问题：

1	2	3	4	5	6	7
非常不同意	比较不同意	有点不同意	中立	有点同意	比较同意	非常同意

1. 称职的完成所交给的职责。
2. 履行工作说明书中明确表示的责任。
3. 完成所期望完成的任务。
4. 达到工作的正式绩效要求。
5. 完成工作的义务性内容。

a = 0.79.

四、

任务相互依赖性

Van der Vegt, G. S., & Janssen, O. 2003. Joint impact of interdependence and group diversity on innovation. *Journal of Management*, 29: 729–751.

用 7 点量表法回答问题：

1	2	3	4	5	6	7
非常不同意	比较不同意	有点不同意	中立	有点同意	比较同意	非常同意

1. 这个小组的员工需要从他们的同事那里得到信息和意见才能做好工作。
2. 这个小组的员工从事的是个人工作；他们不需要与他人协调或合作。（反向记分）
3. 这个小组的员工需要与同事合作才能做好工作。
4. 这个小组的员工需要互相提供的信息和意见才能做好工作。
5. 这个小组的员工需要定期就工作相关问题与同事沟通。

The reliability of the scale was $\alpha = 0.92$ for the US sample and $\alpha = 0.90$ for the Chinese sample.

五、

集体主义

Wagner, J. A., III, & Moch, M. K. 1986. Individualism-collectivism: Concept and measure. *Group and Organization Studies*, 11: 280–304.

用 7 点量表法回答问题：

1	2	3	4	5	6	7
非常不同意	比较不同意	有点不同意	中立	有点同意	比较同意	非常同意

1. 我工作组中的人应该愿意为团队作出牺牲（譬如不时加班、尽力助人等）。
2. 我工作组中的人应该意识到他们有时必须为团队的整体利益作出牺牲。
3. 我工作组中的人应该认识到他们不会总是得到自己想要的。
4. 应该让人们认识到，要想成为工作组的一部分，有时候必须做自己不想做的事情。
5. 我工作组中的人应该尽力相互合作，而不是试图独自解决问题。

The scale's reliability for the Chinese sample is $\alpha = 0.78$ and for the US sample is $\alpha = 0.88$.