

Cultural Intelligence: Its Measurement and Effects on Cultural Judgment and Decision Making, Cultural Adaptation and Task Performance

文化智商的测量及其对文化判断与决策、文化适应和任务绩效的影响

Soon Ang (洪询), Linn Van Dyne, Christine Koh (许秀娟), K. Yee Ng (黄国燕), Klaus J. Templer, Cheryl Tay(郑(利)瑞莲) and N. Anand Chandrasekar

文化智力

和其他同行相比，你的情况如何？用 7 点量表法回答以下问题：

1	2	3	4	5	6	7
非常不同意	不同意	稍微不同意	中立	稍微支持	支持	非常支持

元认知文化智力 (metacognitive CQ)

1. 我能意识到自己与不同文化背景的人交往时所应用的文化常识。
2. 当与陌生文化中的人们交往时，我调整自己的文化常识。
3. 我能意识到自己在跨文化交往时所运用的文化常识。
4. 当与来自不同文化的人们交往时，我检查自己文化常识的准确性。

认知文化智力 (cognitive CQ)

5. 我了解其他文化的法律和经济体系。
6. 我了解其他语言的规则（如：词汇,语法）。
7. 我了解其他文化的价值观和宗教信仰。
8. 我了解其他文化的婚姻体系。
9. 我了解其他文化的艺术和手工艺品。
10. 我了解其他文化中表达非语言行为的规则。

动机文化智力 (motivational CQ)

11. 我喜欢与来自不同文化的人交往。
12. 我相信自己能够与陌生文化中的当地人进行交往。
13. 我确信自己可以处理适应新文化所带来的压力。
14. 我喜欢生活在自己不熟悉的文化中。
15. 我相信自己可以适应一个不同文化中的购物情境。

行为文化智力 (behavioural CQ)

16. 我根据跨文化交往的需要而改变自己的语言方式(如口音、语调)。
17. 我有选择地使用停顿和沉默以适应不同的跨文化交往情境。
18. 我根据跨文化交往的情境需要而改变自己的语速。
19. 我根据跨文化交往的情境需要而改变自己的非语言行为(如:手势，头部动作，站位的远近)。
20. 我根据跨文化交往的情境需要而改变自己的面部表情。

The coefficients for the USA and Singapore sample are as follows: metacognitive CQ ($\alpha = 0.76/0.70$); cognitive CQ ($\alpha = 0.80/0.88$); motivational CQ ($\alpha = 0.79/0.75$); and behavioural CQ ($\alpha = 0.82/0.87$).